

Meeting Nazionale sulla
Umanizzazione delle Cure
e il Benessere Organizzativo
Focus Grandi Ospedali



HumanCare 2026

Il Futuro della Cura è Umano



Organizzazione:  www.koncept.it

2° OPEN MEETING
GENOVA, 22 APRILE 2026

Hotel NH Collection Genova Marina
Molo Ponte Calvi, 5

Con il patrocinio di:





Human Care 2026

Meeting Nazionale sulla
Umanizzazione delle Cure
e il Benessere Organizzativo
Focus Grandi Ospedali

Il Futuro della Cura è Umano



2° OPEN MEETING
GENOVA, 22 APRILE 2026

Hotel NH Collection Genova Marina
Molo Ponte Calvi, 5



Human Care 2026

Meeting Nazionale sulla
Umanizzazione delle Cure
e il Benessere Organizzativo
Focus Grandi Ospedali

Il Futuro della Cura è Umano

2° OPEN MEETING
GENOVA, 22 APRILE 2026

Hotel NH Collection Genova Marina
Molo Ponte Calvi, 5

La Nostra Visione

Oltre il Curare, Verso il Prendersi Cura

La legge-delega di riforma del SSN richiama esplicitamente il principio di umanizzazione delle cure, segnando una svolta storica per la sanità italiana. Tuttavia, manca ancora una definizione operativa di cosa significhi concretamente "umanizzare" e di come questo principio debba essere misurato e implementato.

HumanCare nasce per colmare questo vuoto, traducendo in pratica ciò che la legge ha sancito in teoria. Il nostro obiettivo è elaborare ipotesi concettuali e proposte di indicatori che possano guidare sia il processo di traduzione della delega in legge, sia – soprattutto – la definizione dei decreti attuativi.

La sanità del futuro è la sinergia tra tecnologia e relazioni umane ma anche il passaggio fondamentale dal to cure al to care: dall'atto clinico sulla malattia alla presa in carico della persona nella sua interezza, un principio che affonda le sue radici nell'approccio delle **Medical Humanities**.

Con HumanCare, l'umanizzazione della cura diventa realtà misurabile. Attraverso un approccio basato sulla relazione, il valore etico diventa un risultato tangibile: migliori cure, ambienti di lavoro sani e solidità economica. È l'evoluzione strategica del sistema salute

"Rimettere la persona al centro di ogni attenzione è un atto fondativo in questo tempo di cambiamenti epocali".

Il 22 aprile, a Genova, riuniamo i leader di questo cambiamento per costruire il paradigma del 'prendersi cura' dei prossimi anni.

Dal Successo di Siena

A una Rete Nazionale

La prima edizione (Siena, 2025) ha visto nascere una Community di Pratica nazionale che continua a crescere e a generare un impatto misurabile.

Il Board e i Primi Componenti della Community

Il motore del board è stato avviato da tre Manager che hanno scelto di coinvolgere le rispettive aziende di allora in tre regioni:

- **Liguria: ASL 4**
- **Toscana: AOU Siena**
- **Emilia Romagna: AOU Modena**

A questa alleanza si stanno fin da subito aggregando diverse altre realtà dal Nord al Sud Italia, a testimonianza di un modello che si sta espandendo su tutto il territorio nazionale.

I risultati delle esperienze sviluppate e raccolte dimostrano che l'umanizzazione delle cure è un investimento strategico capace di: incrementare la soddisfazione degli operatori sanitari, ridurre il burn-out, diminuire i riaccessi ospedalieri e i tempi di ricovero.

La Sfida della Sostenibilità

Prendersi Cura di Chi Cura

Sappiamo che il nostro Sistema Sanitario affronta sfide enormi. L'umanizzazione è una **ri-sposta strategica a questa complessità**.

- **Efficienza Umana e Valore Condiviso:**

Investire nella relazione migliora l'appropriatezza terapeutica e riduce gli sprechi, alimentando la co-responsabilità.

- **Prendersi Cura di Chi Cura:**

Non si può umanizzare la cura se chi cura si sente disumanizzato. Il benessere degli operatori è un nostro obiettivo prioritario, promosso attraverso formazione, spazi di ascolto e un clima di fiducia.

Le Grandi innovazioni

Della Community

HumanCare 2026 non è solo discussione, è azione. A Genova presenteremo un paradigma innovativo sviluppato dalla nostra community, che cerca di declinare lo spirito di riforma in questa prospettiva del Sistema Sanitario Nazionale.

Tra le proposte che confronteremo:

- **Indice di Umanizzazione:**

Misureremo la qualità della relazione di cura con lo stesso rigore scientifico dei parametri clinici.

- **Piattaforma Digitale Umanizzata:**

Uniremo cartella clinica e feedback dei pazienti per intercettare precocemente le fragilità, non solo cliniche ma anche emotive.

- **Medical Humanities Academy:**

Formeremo 1.200 operatori su narrazione di cura, bioetica e design thinking, trasformando le "soft skills" in competenze core.

Un Ecosistema di Cura

Il Territorio come Medicina

La nostra filosofia si basa su un'alleanza strategica tra aziende sanitarie e **tutti gli attori del territorio**. Un approccio basato sulle **Medical Humanities** ci permette di costruire queste relazioni su un terreno di valori e linguaggi condivisi, riconoscendo le diverse prospettive: Associazioni di pazienti, Terzo Settore, Caregiver familiari, Comunità locali e Imprese partner. Insieme, co-progettiamo ecosistemi di cura che fanno emergere i bisogni sommersi e potenziano l'autonomia delle persone.

HumanCare 2026

I 5 Pilastri del Futuro

Il meeting esplorerà le frontiere dell'innovazione attraverso ulteriori proposte nelle cinque aree tematiche che stanno ridefinendo la cura, arricchite dai progetti già attivi nella nostra community e pubblicati negli Atti del Convegno di Siena.

1 AMBIENTI Architettura Terapeutica (Healing Environment): trasformare gli spazi di cura in strumenti terapeutici attivi, e Progettazione Sensoriale: utilizzare suoni, profumi e colori in modo scientifico per ridurre lo stress e migliorare il benessere.

2 TECNOLOGIA Innovazione Digitale con Anima: sviluppare tecnologie che potenziano l'empatia, non la sostituiscono.

3 VOLONTARIATO Sostenibilità e One Health: promuovere una sanità responsabile che si prende cura anche del pianeta.

4 CULTURA Arti Terapeutiche e Formazione Esperienziale: integrare arte, gioco (gamification) e storytelling nei percorsi di cura. L'arte diventa uno strumento clinico, etico e relazionale.

5 COMUNICAZIONE e SOFT SKILLS Progettare l'intero viaggio del paziente attraverso gli strumenti delle scienze umane, come la medicina narrativa per comprendere la sua storia e la bioetica per guidare scelte condivise.

Nasce il premio **HumanCare**

Il riconoscimento dell'eccellenza nell'umanizzazione delle cure

Il Premio HumanCare intende valorizzare le realtà virtuose che hanno attivato processi di cura fondati su un approccio umano, capaci di guardare alla persona – e alla sua famiglia – nella sua interezza. Un passaggio dal "semplice" curare per guarire al prendersi cura, che si esprime nell'attenzione a molteplici aspetti: da quelli clinici alla comunicazione e all'ascolto empatico, dall'accoglienza del personale a quella degli spazi, dalla durata e qualità dei tempi di cura fino al supporto psicologico. Senza dimenticare il ruolo fondamentale del personale medico e sanitario, che per primo ha bisogno di umanità per poterla offrire.

Fase Pre-Evento

Ciascuna delle cinque tematiche sarà sviluppata attraverso due incontri di lavoro online, introdotti da un moderatore scientifico e condotti in modalità partecipativa da un facilitatore, con l'obiettivo di individuare come rendere l'umanizzazione delle cure un elemento strutturale e diffuso all'interno del Servizio Sanitario Nazionale

1° incontro di lavoro online

Avvio e prima elaborazione

Mercoledì, 25 Marzo

15:00 - 16:30 ➤ **Ambienti e Umanizzazione**

16:00 - 17:30 ➤ **Tecnologia e Umanizzazione**

Giovedì, 26 Marzo

15:00 - 16:30 ➤ **Volontariato e Umanizzazione**

➤ **Cultura e Umanizzazione**

➤ **Comunicazione, soft skills e umanizzazione**

2° incontro di lavoro online

Approfondimento e sviluppo

Mercoledì, 8 Aprile

15:00 - 16:30 ➤ **Ambienti e Umanizzazione**

16:00 - 17:30 ➤ **Tecnologia e Umanizzazione**

Giovedì, 9 Aprile

15:00 - 16:30 ➤ **Volontariato e Umanizzazione**

➤ **Cultura e Umanizzazione**

➤ **Comunicazione, soft skills e umanizzazione**

Ogni sessione avrà una durata di due ore e sarà condotta da un facilitatore insieme a un moderatore esperto dell'argomento. Nel corso di questi incontri saranno elaborate le bozze dei documenti che verranno poi presentati in plenaria durante l'evento del 22 aprile a Genova.

La sessione pomeridiana della seconda edizione sarà così dedicata alla presentazione delle restituzioni, seguita da una votazione che coinvolgerà attivamente tutti i partecipanti in plenaria



Human Care 2026

Meeting Nazionale sulla
Umanizzazione delle Cure
e il Benessere Organizzativo
Focus Grandi Ospedali

Programma della giornata

2° OPEN MEETING
GENOVA, 22 APRILE 2026

Hotel NH Collection Genova Marina
Molo Ponte Calvi, 5

- 09:30–10:00** **Sessione Plenaria**
- Saluti Istituzionali**
Monica Calamai, IRCCS AOM, Azienda Ospedaliera Metropolitana di Genova
Stefano Balleari, Regione Liguria
Marco Damonte Prioli, ATS Liguria
Federico Delfino, UNIGE (intervento registrato)
Cristina Lodi, Comune di Genova
- 10:00–10:30** **Apertura**
Paolo Petralia, Coordinatore Ambassador Sanità Italiana e progetto Grandi Ospedali
- Presentazione degli Atti della prima edizione "Human Care", Siena 2025**
Antonio Davide Barretta, Coordinatore degli Atti di Siena
- Moderazione a cura di: Ludovico Baldessin**, Jakin Life
- 10:30–11:30** **Tavola Rotonda**
"L'Umanizzazione tra Etica e Governance"
Partecipano: **Luisella Battaglia**, Comitato Nazionale Bioetica
Renzo Pegoraro, Pontificia Accademia per la Vita
Massimo Robiony, UNIUD
- 11:30–12:45** **"Le prospettive della umanizzazione dei processi di cura nel SSN: il Regolamento e gli Indicatori nazionali"**
Partecipano: **Vincenzo La Regina**, Ministero della Salute
Michele Loiudice, Agenas
- Ne discutono con: **Luca Baldino**, AOU di Modena, **Antonio Davide Barretta**, AOU Senese e **Paolo Petralia**, AOU di Verona
Laura Patrucco, ASSD
Giovanni Pirone, Agenas
Antonino Trimarchi, CARC Italia, Società Scientifica delle Attività Territoriali
- 12:45–13:00** **L'approccio CARE+ nell'ambito delle pratiche di umanizzazione**
Patrizia Ponzi, Boehringer Ingelheim
- 13:00–13:30** **Premio HumanCare**
Presentazione del bando e del regolamento del Premio dedicato ai progetti innovativi sull'umanizzazione delle cure edizione 2026
Proclamazione del vincitore 2025
- 13:30 - 14:30** **Pausa**
- 14:30–16:30** **Presentazione in Plenaria dei documenti elaborati durante i laboratori**
Conduce: **Beatrice Curci**, giornalista
- I moderatori dei laboratori presentano gli output alla plenaria e si apre il voting dal pubblico
- 1- Ambienti e umanizzazione-** **Luca Burroni**, ASL Cuneo 2
 - 2- Tecnologia e umanizzazione -** **Gabriele Cevenini**, Università degli Studi di Siena
 - 3- Volontariato e umanizzazione -** **Guido Noto**, Università degli Studi di Messina
 - 4- Cultura e umanizzazione -** **Mariateresa Dacquino**, AOU Alessandria
 - 5- Comunicazione, soft skills e umanizzazione -** **Andrea Pozza**, Università di Siena, AOU Senese e **Sara Maria Reggiani**, Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna Pisa
- 16:30** **Conclusioni**

HumanCare 2026

Advisory board



Luca Baldino



Antonio Davide Barretta



Paolo Petralia



Claudio Vagnini

Comitato scientifico



Maria Francesca De Marco,
Direttrice Sanitaria,
AOU Senese



Ilenia Doronzo,
Project Manager
Umanizzazione delle
Cure, AO di Modena



Maria Elena Secchi,
Direttore, ASL4 - ATS
Liguria

Faculty

Ludovico Baldessin, Head of Jakin Life

Luca Baldino, Direttore Generale, AOU di Modena

Stefano Balleari, Presidente del Consiglio Regionale, Regione Liguria

Antonio Davide Barretta, Direttore Generale, AOU Senese

Luca Burroni, Direttore Sanitario ASL Cuneo 2

Monica Calamai, Direttrice Generale, IRCCS AOM, Azienda Ospedaliera Metropolitana di Genova

Luisella Battaglia, Componente Comitato Nazionale Bioetica

Gabriele Cevenini, Professore ordinario di bioingegneria, Università degli Studi di Siena

Beatrice Curci, Giornalista medico-scientifica

Mariateresa Dacquino, Dirigente Formazione, Comunicazione, Fundraising e Processi Amministrativi DAIRI, AOU Alessandria

Marco Damonte Prioli, Direttore Generale, ATS Liguria

Federico Delfino, Rettore UNIGE

Maria Francesca De Marco, Direttrice Sanitaria, AOU Senese

Ilenia Doronzo, Project Manager Umanizzazione delle Cure, AOU di Modena

Vincenzo La Regina, Dirigente SiVeAS, Ministero della Salute

Cristina Lodi, Assessora al Welfare, Servizi Sociali, Famiglie, Terza Età, Disabilità, Comune di Genova

Michele Loiudice, Responsabile UOS Rischio clinico e Sicurezza delle cure, Agenas

Guido Noto, Professore Associato di Economia Aziendale e Coordinatore CREMS, Università degli Studi di Messina

Laura Patrucco, Presidente ASSD

Renzo Pegoraro, Presidente Pontificia Accademia per la Vita

Paolo Petralia, Direttore Generale, AOUI di Verona

Giovanni Pirone, Presidente Comitato Medicina Sociale, Responsabile nel portale della trasparenza della medicina sociale di popolazione, Agenas

Patrizia Ponzi, Head of Market Access & Healthcare Affairs, Boehringer Ingelheim

Andrea Pozza, Professore Associato, Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze, Università di Siena; Responsabile UOSA Psicologia, AOU Senese

Sara Maria Reggiani, Assegnista di Ricerca presso il Laboratorio Management e Salute, Istituto di Management della Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna Pisa

Massimo Robiony, Professore Ordinario, Direttore del Dipartimento (DAI) Testa Collo e Neuroscienze | ASUFC, Direttore del Master di II Livello "Salute e Umanizzazione nell'Organizzazione e Gestione del Servizio Sanitario Nazionale", Delegato del Rettore Università degli Studi di Udine l'Umanizzazione delle Cure

Maria Elena Secchi, Direttore, ASL4 - ATS Liguria

Antonino Trimarchi, Presidente Nazionale CARD Italia, Società Scientifica delle Attività Territoriali

Claudio Vagnini, Direttore Generale, Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino



Human Care 2026

Meeting Nazionale sulla
Umanizzazione delle Cure
e il Benessere Organizzativo
Focus Grandi Ospedali

CON LA SPONSORIZZAZIONE NON CONDIZIONANTE DI:



IN COLLABORAZIONE CON:

care+

Partnership



MEDIA PARTNER:



2 OPEN MEETING
GENOVA, 22 APRILE 2026

Hotel NH Collection Genova Marina
Molo Ponte Calvi, 5



KONCEPT
FIRENZE

Sede Legale

Via G. Tartini, 5/B
50144 Firenze

Sede Operativa

Via F. Baracca, 1C
50127 Firenze
Tel. (+39) 055 357223

www.koncept.it



Segreteria organizzativa

Tel. (+39) 345 877 6574
humancare@koncept.it

Ufficio commerciale

Antonella Romano
Tel. (+39) 345 6600874
antonella.romano@koncept.it
commerciale@koncept.it

